SISTEMA DE OUVIDORIA

**CSU26 - MANTER GRAU DE INSTRUÇÃO**

Versão 1.1

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 09/07/2013 | 1.0 | Elaboração do Documento | Julyana Lima |
| 27/08/2013 | 1.1 | Correção e revisão do documento | João Antônio R. de Sousa |

Sumário

[1 INTRODUÇÃO 4](#_Toc361218056)

[2 Definições, Acrônimos e Abreviações 4](#_Toc361218057)

[3 Referências 4](#_Toc361218058)

[4 Atores 4](#_Toc361218059)

[5 Pré-condições 4](#_Toc361218060)

[6 Fluxo de Eventos 5](#_Toc361218061)

[6.1. Fluxo Básico 5](#_Toc361218062)

[6.2. Fluxos Alternativos 5](#_Toc361218063)

[6.2.1. Listar Grau de Instrução 5](#_Toc361218064)

[6.2.2. Editar Grau de Instrução 5](#_Toc361218065)

[6.2.3. Excluir Grau de Instrução 6](#_Toc361218066)

[6.3. Fluxo de Exceções 6](#_Toc361218067)

[FE01. Informação Obrigatória Não Preenchida 6](#_Toc361218068)

[FE02. Botão Fechar Acionado 6](#_Toc361218069)

[FE03. Registro não Encontrado 6](#_Toc361218070)

[7 Ponto de Extensão 6](#_Toc361218071)

[8 Pós-condições 6](#_Toc361218072)

[9 Interface 7](#_Toc361218073)

[9.1. Grau de Instrução 7](#_Toc361218074)

[9.2. Listar Graus de Instrunção 7](#_Toc361218075)

[9.3. novo Grau de Instrução 8](#_Toc361218076)

[9.3.1. Itens de Controle 8](#_Toc361218077)

[9.4. Editar Grau de Instrução 8](#_Toc361218078)

[9.4.1. Itens de Controle 8](#_Toc361218079)

[9.5. EXCLUIR Grau de Instrução 9](#_Toc361218080)

[9.5.1. Itens de Controle 9](#_Toc361218081)

[9.6. Editar Grau de Instrução (Consulta Implícita) 9](#_Toc361218082)

[9.6.1. Itens de Controle 9](#_Toc361218083)

[10 Aprovações 10](#_Toc361218084)

# INTRODUÇÃO

Este caso de uso tem como objetivo permitir a manutenção dos Graus de Instrução no Sistema de Ouvidoria do Ministério da Cultura.

# Definições, Acrônimos e Abreviações

Quaisquer definições, acrônimos ou abreviações estão especificados no Glossário do SISTEMA DE OUVIDORIA.

# Referências

* Documento de Requisitos;
* Glossário;
* EI26 – Manter Grau de Instrução;
* RN27 – Grau de Instrução

# Atores

* Administrador – Realiza administração do sistema.

# Pré-condições

* O Administrador necessita estar logado no sistema.

# Fluxo de Eventos

## Fluxo Básico

**Novo Grau de Instrução**

1. O ator aciona a opção Administração;
2. O sistema apresenta as opções;
3. O ator aciona a opção Grau de Instrução;
4. O sistema apresenta a interface para consulta ou cadastro;
5. O usuário aciona o botão Novo;

**6.2.1. LISTAR GRAU DE INSTRUÇÃO**

**6.2.2. EDITAR GRAU DE INSTRUÇÃO**

**6.2.3. EXCLUIR GRAU DE INSTRUÇÃO**

1. O sistema apresenta o campo para preenchimento de novo cadastro;

[**9.3;**](CSU01%20-%20Login%20-%20Cópia.docx)

1. O usuário preenche os campos de cadastro;
2. O usuário aciona o botão Salvar e confirma a inclusão do registro;

**FE02**

1. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE01**

1. O sistema inclui o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem “Inclusão realizada com sucesso.”
3. O caso de uso é encerrado.

## Fluxos alternativos

### listar grau de instrução

1. O ator preenche o campo Grau de Instrução para pesquisa;
2. O sistema apresenta interface com o resultado da consulta;

**FE01**

**9.2.**

1. O caso de uso é encerrado.

### editar grau de instrução

1. O ator aciona a opção Editar Grau de Instrução;
2. O sistema apresenta a interface para edição das informações;

**9.4;**

1. O usuário preenche os campos;
2. O usuário aciona o botão Salvar e confirma a alteração do registro;

**FE02**

1. O sistema valida o preenchimento das informações;

**FE01**

1. O sistema altera o registro na base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem “Alteração realizada com sucesso.”
3. O caso de uso é encerrado.

### excluir grau de instrução

1. O ator aciona a opção Excluir Grau de Instrução;
2. O sistema apresenta a interface para confirmação da exclusão;

**9.5**;

1. O usuário aciona o botão Sim para confirmar a operação;

**FE02**

1. O sistema exclui o registro da base de dados;
2. O sistema apresenta a mensagem “Exclusão realizada com sucesso.”
3. O caso de uso é encerrado.

## Fluxo de Exceções

1. Informação Obrigatória Não Preenchida
2. O sistema verifica que existe informação obrigatória não preenchida;
3. O sistema apresenta a mensagem “Digite o Grau de Instrução”;
4. O sistema retorna para o passo anterior do fluxo.
5. Botão Fechar acionado
6. O sistema cancela a operação corrente;
7. O sistema retorna para o passo anterior do fluxo.
8. Registro não encontrado
9. O sistema emite a mensagem “Registro não encontrado”;
10. O sistema retorna para o passo anterior do fluxo.

# Ponto de Extensão

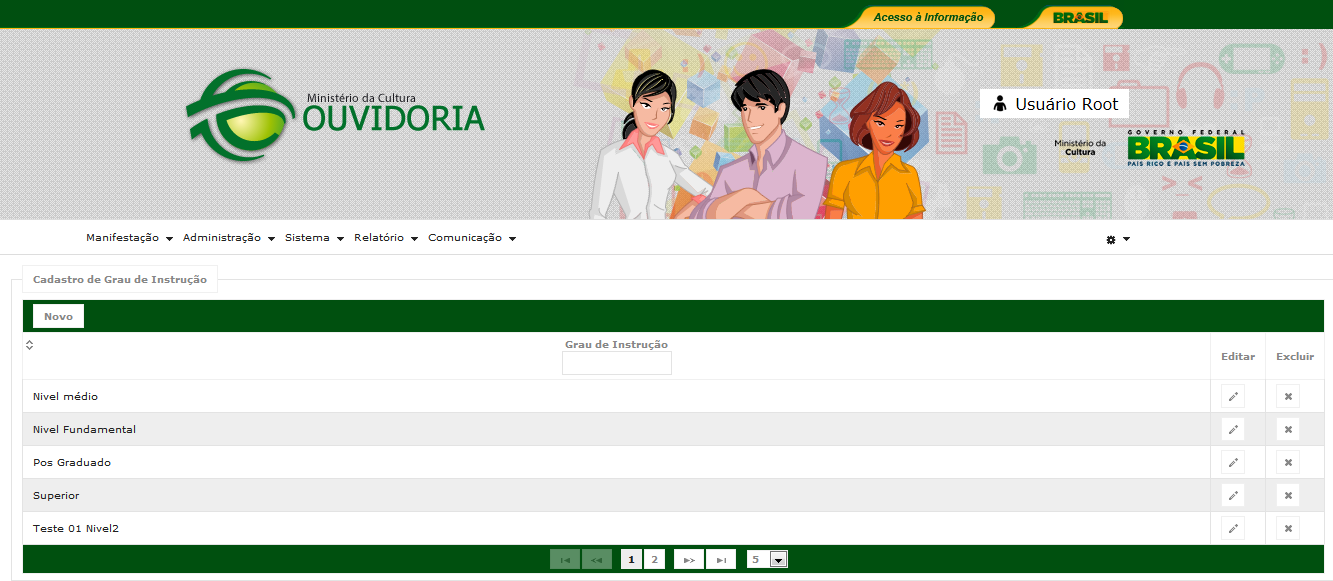
Não se aplica a esse caso de uso.

# Pós-condições

Não se aplica a esse caso de uso.

# Interface

## Grau de Instrução



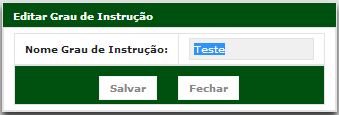
## Listar Graus de Instrunção



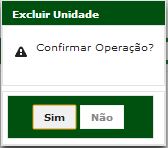
## novo Grau de Instrução



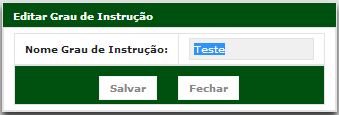
## Editar Grau de Instrução



## EXCLUIR Grau de Instrução



## Editar Grau de instrução (consulta implícita)



# Aprovações

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eugênio Pereira** | | |
| Área: COSIS/MINC | **Cargo:** Coordenador de Sistemas de Informação - Fiscal do Contrato | Matrícula: 1822458 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Klaymer Paz** | | |
| Área: DISIS/MINC | **Cargo:** Chefe da Divisão de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas - Fiscal do Contrato - SUBSTITUTO | Matrícula: 1822577 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paulo Kluge** | | |
| Área: CGTI/MINC | **Cargo:** Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação - Gestor do Contrato | Matricula: 1826906 |
| Data: | Assinatura/Carimbo: | |